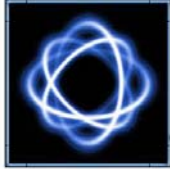


**REDTECNICOS** es capaz de ofrecerle un gran abanico de soluciones para sus sistemas informáticos. Nuestra diferencia está en el trato personal y transparente, donde, conjuntamente con usted, buscaremos la mejor solución para su negocio. Estamos especializados en el mantenimiento de ordenadores, consiguiendo con nuestros diferentes contratos encontrar la solución que necesita. Nuestra amplia red de técnicos nos permite dar soporte y mantener sus ordenadores en condiciones de perfecto funcionamiento y ofrecerle un mantenimiento adecuado a sus necesidades a través de un servicio cómodo, seguro y continuo. Especializados en el mantenimiento informático de la pequeña y mediana empresa, somos el departamento informático externo que necesita, sin costes de personal ni estructura pero con los beneficios de una asistencia técnica in-situ en menos de 24 horas para propiciar la reparación de ordenadores.

Estamos especializados igualmente en la Gestión Documental, de esta forma podrá organizar los documentos de su empresa de una forma eficaz, segura y racional, de todo tipo de formato, papel, documento electrónico, e-mail, fax, planos, proyectos, partes de reparación, facturas y documentos contables, videos...

Esta actividad, permite ahorro en su empresa, tanto en relación al espacio físico de archivo, como en realización de fotocopias, como en el tiempo de almacenamiento y búsqueda. Tendrá su archivo electrónico a su disposición, y de fácil acceso a través de Internet, y desde cualquier punto del planeta. La accesibilidad tendrá distintos niveles de acceso para sus empleados y clientes.

Nuestro equipo está preparado para ofrecerle un soporte especializado en cualquiera de las áreas que el entorno informático de su empresa precise.



## *Nuestra operativa:*

Se centra en ofrecer servicios de asesoramiento utilizando las nuevas tecnologías, dispondrá de una persona que le asesore con simplemente hacer una llamada, enviar un sms, contactar por messenger o un e-mail, en poco tiempo se pondrá una persona especializada en contacto con usted. Sin pérdidas de tiempo innecesarias gracias a nuestro contacto permanente.

## *Nuestros Servicios:*

### *- Informática:*

Asesoramiento técnico.

Mantenimiento de equipos y redes.

Reparación in-situ.

Resolución de problemas vía remota.

Eliminación de virus

Formación a domicilio.

Instalación de aplicativos.

Configuración de periféricos.

Venta de equipos informáticos, terminales punto de venta (Tpv), consumibles y material diverso.

Reparación y mantenimiento de impresoras y plotters

Venta y reparación de portátiles.

Venta, reparación y mantenimiento de fotocopiadoras, canon, ricoh, kyocera, etc.

### *- Redes informáticas y telecomunicaciones:*

Diseño de redes

Routers, hubs, switches.

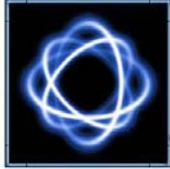
Redes Inalámbricas (wireless).

Redes Virtuales (VPN).

Políticas de seguridad..

Cortafuegos.

Diseño y montaje de servidores de datos y aplicaciones.



### **- *Venta de Software:***

Distribuimos e implementamos software para TPVs, facturación, contabilidad y digitalización de documentos.

También distribuimos cualquier aplicativo específico que necesite su empresa.

Realizamos software a medida

### **- *Diseño de páginas web:***

Disponemos de un equipo de trabajo con una amplia trayectoria profesional en éstas áreas, especializados en diseño, desarrollo de web, soluciones basadas en open source, etc.

Le proporcionamos registro de dominio, cuentas de correo y alojamiento de su página web.

### **- *Servicio técnico telefónico:***

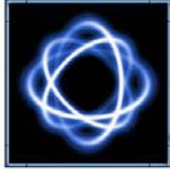
Resolución de incidencias que tenga el usuario con el ordenador (problemas con dispositivos, acceso a Internet, correo electrónico, virus, etc.).

Ayuda en el uso de las aplicaciones más frecuentes (Paquete Office, Correo electrónico, Navegación por Internet, Antivirus, Cortafuegos, tratamiento de gráficos, etc.).

Le configuramos su ordenador para un uso más óptimo y aprovechar de esta forma todo el rendimiento de éste.

### **- *Diseño de sistemas de seguridad para datos:***

Consideramos que la protección de la información se consigue mediante un conjunto de acciones coordinadas y planificadas consistentes en minimizar los riesgos y maximizar la eficiencia en los procesos del negocio. La información es uno de los activos más importantes de una empresa, por lo que la protección en ese ámbito ha de ser de prioritaria. Para todo esto disponemos de los medios suficientes para asesorarle e instalarle métodos de protección de datos muy eficaces.



**- Domótica:**

En este departamento le podemos instalar y resolver problemas de:

Automatización

Gestión interna

Climatización

Gestión programada

Electrodomésticos

Alarma

Cámaras de seguridad

Simulación de presencia

Vídeo portero

Audio

Vídeo llamada

Etc...

**- Consultoría en sistemas, asesoramiento de LOPD y formación on line.**

La L.O.P.D. se aplica a cualquier información (desde un N.I.F. o un nombre y apellidos hasta un dato de salud) de una persona física identificada o identificable que esté contenida en un fichero. Vemos entonces, que prácticamente, la totalidad tanto del sector privado como público dispone de datos personales en sus ficheros, ya sean informatizados, documentales o de otro tipo, y por lo tanto, le es de aplicación toda la normativa sobre protección de datos personales. Nuestra empresa le asesorará, formará y le gestionará todo lo que necesite en materia de protección de datos para que este acorde con la ley vigente.